

Toelichting bij online identificatie via secureIDLink van DataChecker

Start

- ✓ U ontvangt van DataChecker een sms-bericht (als we uw mobiele nummer hebben).

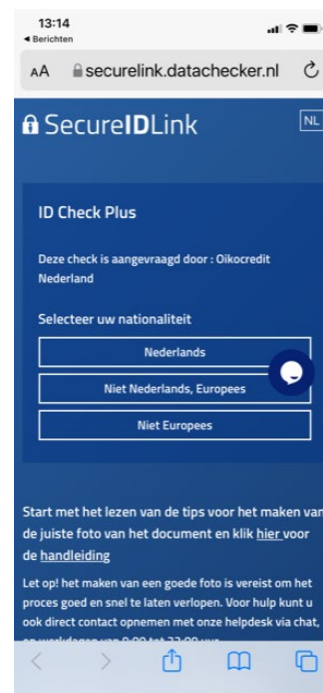


- ✓ En (vrijwel tegelijkertijd) een emailbericht. Check ook uw spamfilter.



Stap 1: online omgeving

- ✓ Wanneer u op de link in de sms of de email klikt gaat u naar een webpagina die begint met **securelink.datachecker.nl**
- ✓ U ziet staan: Deze check is aangevraagd door : Oikocredit Nederland.
- ✓ Als eerste selecteert u uw nationaliteit.

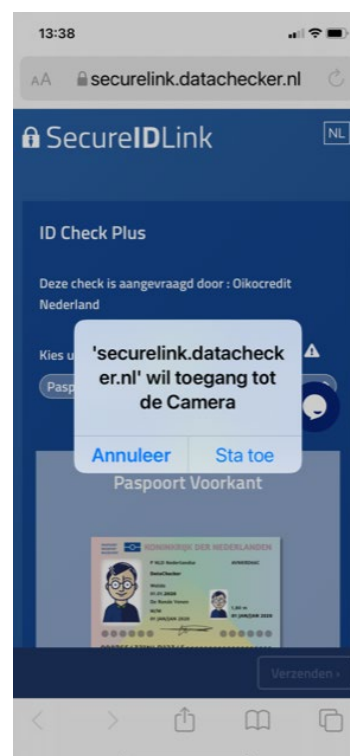


Stap 2: identiteitsbewijs

- ✓ Kies vervolgens uw type document: paspoort of identiteitsbewijs (geen rijbewijs).
- ✓ Klik op het camera-icoontje (met eronder het woord Bestand) in het blauwe vak 'Paspoort Voorkant'.

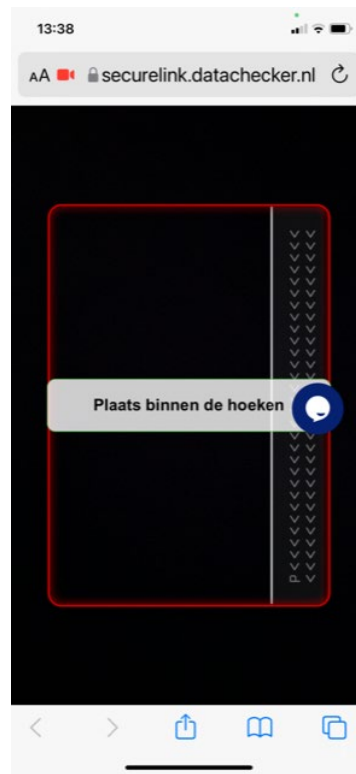


- ✓ Uw telefoon vraagt om toestemming voor het gebruik van de camera.
- ✓ Klik op Sta toe. Zo kunt u de foto van uw identiteitsbewijs maken.

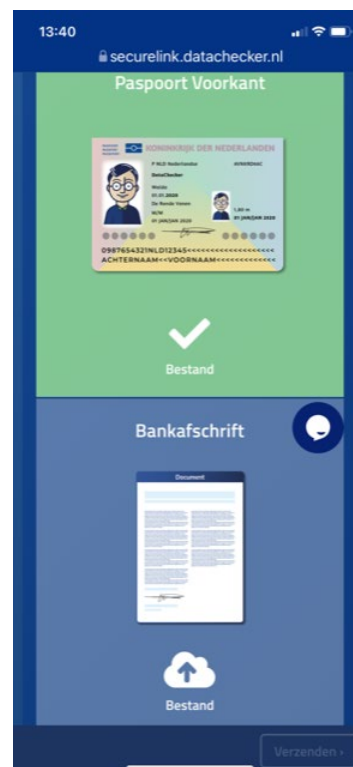


Vervolg stap 2: identiteitsbewijs

- ✓ U ziet een kader met rode randen op uw telefoon.
- ✓ Beweeg uw telefoon vanaf een afstand van 30 cm langzaam richting uw ID-bewijs, tot de randen van uw ID-bewijs passen binnen de randen van het kader.
- ✓ Het kader licht groen op en uw toestel maakt de foto.

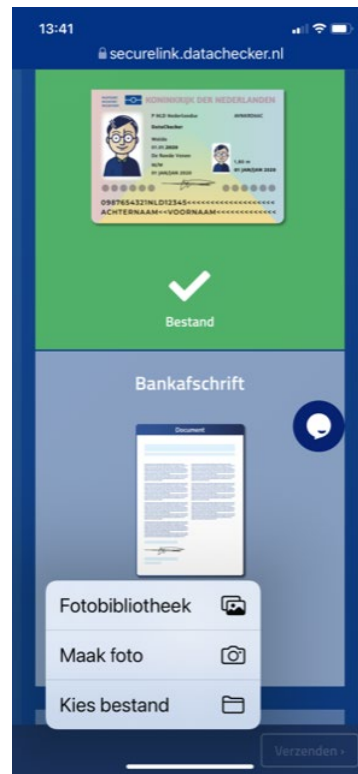


- ✓ U krijgt ter controle de vraag: Is onderstaande afbeelding scherp?
- ✓ Klik op Ja om door te gaan, of Nee om opnieuw een foto te maken.
- ✓ Als u Ja heeft geklikt, wordt de foto verzonden en wordt het vak groen.



Stap 3: bankrekeningafschrift

- ✓ Zoek eerst een afschrift op van uw IBAN-bankrekening, die gekoppeld is aan uw belegging in het Oikocredit Nederland Fonds.
- ✓ Klik nu op het camera-icoontje onder Bankafschrift.
- ✓ Hier kunt u kiezen voor het selecteren van een foto uit de 'Fotobibliotheek', een 'Foto maken' van een papieren afschrift of een bestand te kiezen om te uploaden vanuit 'Bestanden' op uw telefoon.

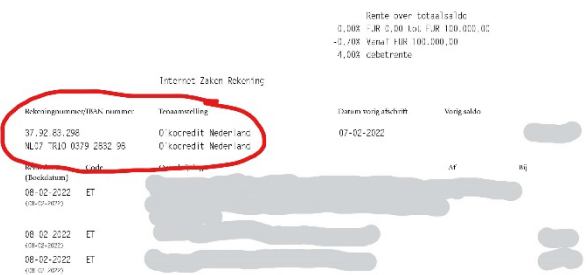


Let op:

- ✓ Uw naam, volledig adres en IBAN moeten zichtbaar en leesbaar zijn. Zie het voorbeeld >>
- ✓ Als de afbeelding scherp is, klikt u op Ja om door te gaan, of Nee om opnieuw een foto te maken

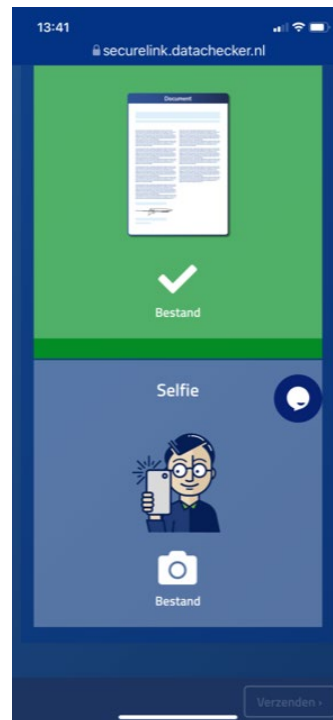
Triodos Bank

Triodos Bank NV
 Postbus 55
 3700 AB Zeist
 KvK Utrecht nr. 30082419
 www.triodos.nl
 Tel. 030 988 6011 (particulier)
 Tel. 030 984 2700 (zakelijk)
 BIC TRIONL2U

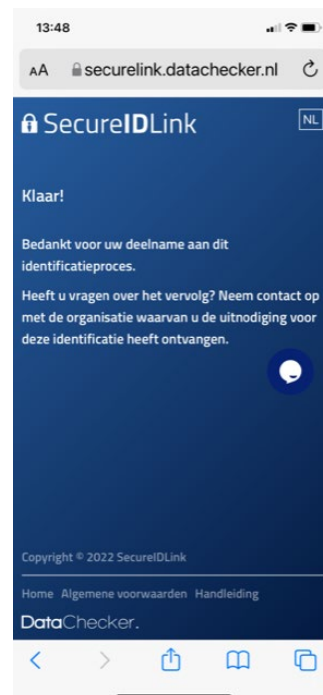


Stap 4: selfie

- ✓ Klik nu op het camera-icoontje onder het figuurtje in het blauwe vak Selfie
- ✓ U ziet een rond rood kader waarin uw gezicht past
- ✓ U krijgt ter controle de vraag: Is onderstaande afbeelding scherp?
- ✓ Klik op Ja om door te gaan, of Nee om opnieuw een selfie te maken.



- ✓ Klik op Verzenden> (rechts onderin) > alle documenten worden naar DataChecker gestuurd voor controle en verificatie.
- ✓ Mocht een document niet door de verificatie komen, dan ontvangt u een nieuwe mail en sms met een nieuwe link.



Heeft u vragen over het online identificatieproces via DataChecker?

Hierna vindt u antwoorden op veel vragen, of stel uw vraag via de chat (het witte ballonnetje)

Vragen en antwoorden identificatie via secureIDlink van DataChecker

De link opent niet/ik krijg het 'home' scherm te zien als ik op de link klik

Als u de link opent en geen stappen ziet om de identificatie te doorlopen, dan is de identificatie al succesvol afgerond of de link is verlopen. Neem contact op met Oikocredit om een nieuwe link te ontvangen.

Kan ik een nieuwe link ontvangen?

Dit kan als uw link verlopen is. Neem contact op met Oikocredit om een nieuwe link te ontvangen.

Wat betekent een time-out?

Deze melding krijgt u als:

- U de camera geen toegang geeft op uw telefoon. Geef de camera toegang.
- U een fotobestand als selfie probeert te uploaden. Maak tijdens de verificatie een selfie.
- U een pc/laptop gebruikt. Gebruik een smartphone of tablet.

Krijgt u nog steeds de time-out melding, gebruik dan een andere smartphone of tablet.

Het lukt niet met mijn laptop of computer

De verificatie kan alleen via een smartphone of tablet worden gedaan. Gebruik geen laptop of computer.

Waarom worden de hoeken niet herkend?

U gebruikt waarschijnlijk een bestaande foto uit uw bibliotheek. Dat is niet de bedoeling. Maak in het proces een foto van het document.

Tips voor een goede foto:

- Beweeg het toestel vanaf een afstand van 30 cm langzaam richting uw ID-bewijs, tot de randen van uw ID-bewijs passen binnen de randen van het kader. Het kader licht groen op en uw toestel maakt de foto.
- Pas uw beeldscherm zo aan dat die kan kantelen naar horizontaal (landscape) als het scherm gedraaid wordt.
- Zorg voor een duidelijk verschil tussen de ondergrond waar het document op ligt en het document. Een blauwe ondergrond wordt aangeraden.
- Zorg dat de kenmerken, hoeken of data op het ID-bewijs niet bedekt zijn.
- Neem de foto horizontaal (landscape).
- Gebruik geen flits.

Let erop dat uw toestel of tablet voldoet aan de eisen om de foto te kunnen maken. Als u een verouderd toestel heeft kan deze mogelijk niet voldoen.

Browser	Ondersteunde versies vanaf
Chrome for Android	67.0+ and Android OS version 4.1+
Firefox for Android	63+
Safari/iOS	12.5.5 +
Chrome/Firefox for iOS	14.4
Samsung Internet Browser	7.2 - 8.2 and 9.2+

Wat betekent MRZ?

MRZ staat voor Machine Readable Zone, dit zijn regels tekst op een ID-kaart of paspoort. Wij lezen dit geautomatiseerd uit. Hiervoor is het belangrijk dat deze goed zichtbaar is op de gemaakte foto. Anders kunnen de gegevens niet worden uitgelezen, ook als ze voor het oog goed leesbaar is.

Welke documenten moet ik uploaden?

U moet het volgende aanleveren:

1. ID-bewijs
2. Rekeningoverzicht
3. Live ID-selfie

ID-bewijs

U kunt bij stap 1 kiezen uit de volgende ID bewijzen:

- Voorkant identiteitskaart
- Voorkant paspoort

Rekeningoverzicht

Het kan zowel een print screen zijn van een digitaal overzicht als een foto van een papieren afschrift. Ook een print screen van een bankieren-app volstaat, zolang naam, volledig adres en IBAN zichtbaar en leesbaar zijn. Indien de naam, het adres of IBAN niet (volledig) zichtbaar/leesbaar zijn, dan wordt het bankrekeningafschrift/bankrekeningoverzicht afgekeurd.

Waarom krijg ik meerdere keren een SecureLink terwijl ik mijn documenten al heb aangeleverd?

Het systeem stuurt automatisch een link als uw ID-bewijs en aanvullende documenten nog niet zijn ontvangen, of niet juist zijn bevonden. In uw mail vindt u de reden van afwijzing en een nieuwe link. Hiermee doorloopt u nogmaals het proces. Houd rekening met de afwijzing en pas uw foto's hierop aan, zodat we bij de herkansing die wel goed kunnen keuren.

Hoe maak ik een foto?

De foto's worden automatisch gemaakt in het proces. Geef uw camera toestemming als die daarom vraagt. Er verschijnt dan een kader in het scherm. Als u de randen van uw ID-bewijs binnen de randen van het kader houdt, dan wordt de foto automatisch gemaakt.

Tips voor een goede foto:

- Beweeg het toestel vanaf een afstand van 30 cm langzaam richting uw ID bewijs, tot de randen van uw ID-bewijs passen binnen de randen van het kader. Het kader licht groen op en uw toestel maakt de foto.
- Pas uw beeldscherm zo aan dat die kan kantelen naar horizontaal (landscape) als het scherm gedraaid wordt.
- Zorg voor een duidelijk verschil tussen de ondergrond waar het document op ligt en het document. Een blauwe ondergrond wordt aangeraden.
- Zorg dat de kenmerken, hoeken of data op het ID bewijs niet bedekt zijn.
- Neem de foto horizontaal (landscape).
- Gebruik geen flits.

Gezicht wordt niet herkend bij selfie

Hier kunnen een aantal oorzaken voor zijn. Hieronder vindt u een aantal tips waarmee u wel herkend kunt worden.

- Strek uw arm recht vooruit en beweeg uw toestel langzaam naar u toe.
- Zorg ervoor dat het automatisch draaien van uw scherm aanstaat.
- Zorg ervoor dat er genoeg daglicht op uw gezicht schijnt. U kunt voor het raam staan met uw rug naar het raam toe gericht.
- Draagt u een bril, dan kunt u deze afzetten om reflectie te voorkomen.
- Wordt uw gezicht herkend, dan wordt de foto automatisch gemaakt.

De expiratedatum van het ID-bewijs is verlopen

Uw ID-bewijs is verlopen en daardoor niet meer geldig. Wij kunnen alleen geldige documenten verifiëren. Zorg voor een geldig ID bewijs dan kunt u de verificatie doorlopen.

Welke informatie van mijn ID-kaart, paspoort, of rekeningafschrift mag ik bedekken voor de foto?

Er mag geen informatie bedekt worden op uw ID. Oikocredit Nederland heeft deze informatie nodig voor uw identificatie en zij moet daarvan een kopie maken. Vanuit de wet is dit een verplichting. Zie de volgende link: [Identiteitsbewijs | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Op het rekeningafschrift/rekeningoverzicht moet het volgende zichtbaar zijn:

- De naam
- Het volledige adres
- IBAN

Overige gegevens, zoals de datum van versturen, de hoogte van het saldo en de hoogte/datum/details van (recente) af- en bijschrijvingen (etc.) mogen weggestreept/geanonimiseerd zijn of achterwege gelaten worden.

Kan ik mijn rijbewijs uploaden?

Nee, u kunt alleen een identiteitskaart of paspoort gebruiken.

Waarom krijg ik de melding "corrupt bestand/kies een ander bestandstype"?

Als u een Word- of Pdf-bestand uploadt dan geeft het systeem die melding mee. Alleen een JPEG of PNG-bestand wordt geaccepteerd.

Wegens lichtinval kan het document niet gecontroleerd worden

Door te veel lichtinval kan er reflectie ontstaan op de afbeelding waardoor de benodigde gegevens niet te lezen zijn. Dit kan onder andere komen door het gebruik van de flits, lichtinval van een lamp of zonlicht.

We adviseren het volgende:

- Zoek een omgeving met voldoende daglicht.
- Leg uw ID-bewijs op een vlakke ondergrond.
- Druk op het scherm van de tablet of smartphone om het beeld scherp te stellen.
- Zorg ervoor dat de foto's scherp en duidelijk zijn en dat er geen flits gebruikt wordt.
- Leg uw ID bewijs niet direct onder een lamp neer.

Als u bovenstaande stappen uitvoert, kan alle informatie worden uitgelezen en de verificatie worden afgerond.

Welke toestellen worden ondersteund?

We doen ons best om de verificatie op de meest gangbare apparaten mogelijk te maken. Hieronder ziet u welke besturingssystemen en browsers ondersteund worden.

Heeft u een apparaat dat niet aan de onderstaande eisen voldoet? U kunt kijken of het werkt, maar we kunnen u dan geen ondersteuning bieden. We raden u aan een nieuw model smartphone of tablet te gebruiken. De foto's die automatisch gemaakt worden in het proces worden niet op het toestel opgeslagen. Daarom kunt u alsnog op een veilige manier foto's maken.

Browser	Ondersteunde versies vanaf
Chrome for Android	67.0+ and Android OS version 4.1+
Firefox for Android	63+
Safari/iOS	12.5.5 +
Chrome/Firefox for iOS	14.4
Samsung Internet Browser	7.2 - 8.2 and 9.2+